



COMMUNIQUE

Le 5 mai 2009

Chiffre d'affaires 2008-2009 : repli limité malgré le ralentissement du quatrième trimestre

Forte progression attendue des résultats

Le chiffre d'affaires consolidé de LDLC.com pour l'ensemble de l'exercice 2008-2009 s'établit à 149,6 M€ contre 151,2 M€ sur la même période de l'exercice précédent (-1,1%). Cette évolution est 100% organique.

Un quatrième trimestre impacté par le ralentissement de la consommation

Après une hausse de l'activité sur les neuf premiers mois de l'exercice, le quatrième trimestre est impacté par le ralentissement général de la consommation : sur la période, le chiffre d'affaires s'établit à 39,4 M€ en baisse de 11,7%.

Focalisation sur le pilotage de rentabilité

Malgré ce fléchissement lié aux conditions de marché actuelles, le Groupe est resté focalisé sur le pilotage de la rentabilité. Cette stratégie de valeur devrait permettre à LDLC.com d'afficher, conformément aux objectifs fixés, des résultats 2008-2009 en forte progression.

LDLC.com : n°1 de la satisfaction clients

Autre fait majeur : LDLC.com vient d'être désigné 1er site français en terme de satisfaction clients toutes catégories confondues dans le cadre du baromètre annuel Direct Panel (9000 acheteurs en ligne interrogés sur 200 sites marchands (1)). Avec cette première place, LDLC.com détrône Apple.fr, illustrant, cette année encore, l'excellence des services offerts historiquement par le Groupe à ses clients.

Cette reconnaissance est au cœur d'un modèle de développement solide qui, au-delà des aléas conjoncturels actuels, garde tout son potentiel.

(1) Source : DirectPanel, baromètre E-commerce 2008, avril 2009. Etude réalisée auprès d'un panel de 9 000 cyber-acheteurs interrogés sur leurs achats 2008.

Prochain rendez-vous :

Publication des résultats annuels 2008-2009 : le 17 juin 2009

**LDLC.com est coté sur le compartiment C de Nyse Euronext Paris
Code ISIN : FR 00000 75 442**

ACTIFIN

Relations investisseurs

Stéphane RUIZ

sruiz@actifin.fr - Tél : 01 56 88 11 11

Relations presse

Charlène MASSON

cmasson@actifin.fr - Tél : 01 56 88 11 13