

Applicabilité	Service	Indicateur	Valeur
Tous		Nom du fournisseur de services	GROUPE LDLC
Tous		Date de publication du rapport	2026-03-06
Tous		Date de publication du rapport précédent	16/05/2025
Tous		Date de début de la période couverte par le rapport	2025-02-17
Tous		Date de fin de la période couverte par le rapport	2025-12-31

Intitulé de la catégorie	Description de la catégorie	Catégorie de contenu illicite / incompatible avec les conditions générales	Informations contextuelles
TOTAL	Toutes les rubriques	TOTAL	
Catégorie 1	Bien-être animal	STATEMENT CATEGORY ANIMAL WELFARE	
Catégorie 1a	Maltraitance animale	KEYWORD ANIMAL HARM	
Catégorie 1b	Vente illégale d'animaux	KEYWORD UNLAWFUL SALE ANIMALS	
Catégorie 1c	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 2	Infractions en matière d'information des consommateurs	STATEMENT CATEGORY CONSUMER INFORMATION	
Catégorie 2a	Publicité cachée ou communication commerciale, y compris de la part d'influenceurs	KEYWORD HIDDEN ADVERTISEMENT	
Catégorie 2b	Informations insuffisantes sur les professionnels	KEYWORD INSUFFICIENT INFORMATION ON TRADERS	
Catégorie 2c	Informations trompeuses sur les caractéristiques des biens et des services	KEYWORD MISLEADING INFO GOODS SERVICES	
Catégorie 2d	Informations trompeuses sur les droits du consommateur	KEYWORD MISLEADING INFO CONSUMER RIGHTS	
Catégorie 2e	Non-respect de la réglementation en matière de détermination des prix	KEYWORD NONCOMPLIANCE PRICING	
Catégorie 2f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 3	Cyberviolence	STATEMENT CATEGORY CYBER VIOLENCE	
Catégorie 3a	Brimades et intimidation en ligne	KEYWORD CYBER BULLYING INTIMIDATION	
Catégorie 3b	Cyberharcèlement	KEYWORD CYBER HARASSMENT	
Catégorie 3c	Incitation à la violence ou à la haine en ligne	KEYWORD CYBER INCITEMENT	
Catégorie 3d	Traque furtive (stalking) en ligne	KEYWORD CYBER STALKING	
Catégorie 3e	Partage non consenti de matériel (à caractère intime), y compris (d'images) d'abus sexuels (à l'exclusion des contenus représentant des mineurs)	KEYWORD NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING	
Catégorie 3f	Partage non consenti de matériel créé à l'aide de technologies d'hypertrucage (deepfake) ou de technologies similaires et utilisant des caractéristiques d'un tiers (à l'exclusion des contenus représentant des mineurs)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPPFAKE	
Catégorie 3g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 4	Cyberviolence à l'égard des femmes	STATEMENT CATEGORY CYBER VIOLENCE AGAINST WOMEN	
Catégorie 4a	Brimades et intimidation en ligne exercées sur les filles	KEYWORD BULLYING AGAINST GIRLS	
Catégorie 4b	Cyberharcèlement à l'égard des femmes	KEYWORD CYBER HARASSMENT AGAINST WOMEN	
Catégorie 4c	Traque furtive (stalking) en ligne affectant les femmes	KEYWORD CYBER STALKING AGAINST WOMEN	
Catégorie 4d	Désinformation fondée sur le genre	KEYWORD FEMALE GENDERED DISINFORMATION	
Catégorie 4e	Incitation illicite à la violence et à la haine à l'égard des femmes	KEYWORD INCITEMENT AGAINST WOMEN	
Catégorie 4f	Partage non consenti de matériel (à caractère intime) affectant les femmes, y compris (d'images) d'abus sexuels à l'encontre des femmes (à l'exclusion des contenus représentant des mineurs)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4g	Partage non consenti de matériel créé à l'aide de technologies d'hypertrucage (deepfake) ou de technologies similaires et utilisant des caractéristiques d'un tiers affectant les femmes (à l'exclusion des contenus représentant des mineurs)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPPFAKE_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4h	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 5	Protection des données et violations de la vie privée	STATEMENT CATEGORY DATA PROTECTION AND PRIVACY VIOLATIONS	
Catégorie 5a	Violation de données biométriques	KEYWORD BIOMETRIC DATA BREACH	
Catégorie 5b	Falsification de données	KEYWORD DATA FALSIFICATION	
Catégorie 5c	Absence de motif de traitement des données	KEYWORD MISSING PROCESSING GROUND	
Catégorie 5d	Droit à l'oubli numérique	KEYWORD RIGHT TO BE FORGOTTEN	
Catégorie 5e	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 6	Discours illégal ou préjudiciable	STATEMENT CATEGORY ILLEGAL OR HARMFUL SPEECH	
Catégorie 6a	Diffamation	KEYWORD DEFAMATION	
Catégorie 6b	Discrimination	KEYWORD DISCRIMINATION	
Catégorie 6c	Incitation illicite à la violence et à la haine fondées sur des caractéristiques protégées (discours haineux)	KEYWORD HATE_SPEECH	
Catégorie 6d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 7	Atteintes à la propriété intellectuelle	STATEMENT CATEGORY INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENTS	
Catégorie 7a	Atteintes aux droits d'auteur	KEYWORD COPYRIGHT INFRINGEMENT	
Catégorie 7b	Contrefaçons de dessins ou modèles	KEYWORD DESIGN INFRINGEMENT	
Catégorie 7c	Atteintes aux indications géographiques	KEYWORD GEOGRAPHIC INDICATIONS INFRINGEMENT	
Catégorie 7d	Atteintes aux brevets	KEYWORD PATENT INFRINGEMENT	
Catégorie 7e	Violation des secrets commerciaux	KEYWORD TRADE SECRET INFRINGEMENT	
Catégorie 7f	Atteintes aux marques	KEYWORD TRADEMARK INFRINGEMENT	
Catégorie 7g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 8	Effets négatifs sur le discours civique et les processus électoraux	STATEMENT CATEGORY NEGATIVE EFFECTS ON CIVIC DISCOURSE OR ELECTIONS	
Catégorie 8a	Mésinformation, désinformation, activités de manipulation de l'information et d'ingérence menées depuis l'étranger	KEYWORD MISINFORMATION_DISINFORMATION	
Catégorie 8b	Violation du droit de l'UE relatif au discours civique ou aux processus électoraux	KEYWORD VIOLATION EU LAW	
Catégorie 8c	Violation du droit national relatif au discours civique ou aux processus électoraux	KEYWORD VIOLATION NATIONAL LAW	
Catégorie 8d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 9	Protection des mineurs	STATEMENT CATEGORY PROTECTION OF MINORS	
Catégorie 9a	Restrictions liées à l'âge concernant les mineurs	KEYWORD AGE SPECIFIC RESTRICTIONS MINORS	
Catégorie 9b	Contenus à caractère pédopornographique	KEYWORD CHILD SEXUAL ABUSE MATERIAL	
Catégorie 9c	Matériel relatif à des abus sexuels sur enfants créé à l'aide de technologies d'hypertrucage (deepfake) ou de technologies similaires	KEYWORD CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL_DEEPPFAKE	
Catégorie 9d	Pédopéage/soustraction de mineurs à des fins sexuelles	KEYWORD GROOMING SEXUAL ENTICEMENT MINORS	
Catégorie 9e	Défis dangereux	KEYWORD UNSAFE CHALLENGES	
Catégorie 9f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 10	Risque pour la sécurité publique	STATEMENT CATEGORY RISK FOR PUBLIC SECURITY	
Catégorie 10a	Organisations illicéales	KEYWORD ILLEGAL ORGANIZATIONS	
Catégorie 10b	Risque de dommages environnementaux	KEYWORD RISK ENVIRONMENTAL DAMAGE	
Catégorie 10c	Risque pour la santé publique	KEYWORD RISK PUBLIC HEALTH	
Catégorie 10d	Contenus à caractère terroriste	KEYWORD TERRORIST CONTENT	
Catégorie 10e	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 11	Escroqueries et/ou fraudes	STATEMENT CATEGORY SCAMS AND FRAUD	
Catégorie 11a	Imposture ou piratage de compte	KEYWORD IMPERSONATION ACCOUNT HIJACKING	
Catégorie 11b	Comptes non authentiques	KEYWORD INAUTHENTIC ACCOUNTS	
Catégorie 11c	Annonces non authentiques	KEYWORD INAUTHENTIC LISTINGS	
Catégorie 11d	AVIS d'utilisateur non authentiques	KEYWORD INAUTHENTIC USER REVIEWS	
Catégorie 11e	Hameçonnage	KEYWORD PHISHING	
Catégorie 11f	Systèmes de vente pyramidale	KEYWORD PYRAMID SCHEMES	
Catégorie 11g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 12	Autodestruction	STATEMENT CATEGORY SELF HARM	
Catégorie 12a	Contenus promouvant les troubles de l'alimentation	KEYWORD CONTENT PROMOTING EATING DISORDERS	
Catégorie 12b	Automutilation	KEYWORD SELF MUTILATION	
Catégorie 12c	Suicide	KEYWORD SUICIDE	
Catégorie 12d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 13	Produits dangereux, non conformes ou interdits	STATEMENT CATEGORY UNSAFE AND PROHIBITED PRODUCTS	
Catégorie 13a	Produits interdits ou faisant l'objet de restrictions	KEYWORD PROHIBITED PRODUCTS	
Catégorie 13b	Produits dangereux ou non conformes	KEYWORD UNSAFE PRODUCTS	
Catégorie 13c	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 14	Violence	STATEMENT CATEGORY VIOLENCE	
Catégorie 14a	Actions néfastes coordonnées	KEYWORD COORDINATED HARM	
Catégorie 14b	Appels généraux ou incitation à la violence et/ou à la haine	KEYWORD INCITEMENT VIOLENCE HATRED	
Catégorie 14c	Exploitation des êtres humains	KEYWORD HUMAN EXPLOITATION	
Catégorie 14d	Traite des êtres humains	KEYWORD HUMAN TRAFFICKING	
Catégorie 14e	Traite des femmes et des filles	KEYWORD TRAFFICKING WOMEN GIRLS	
Catégorie 14f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 15	Autre violation des conditions générales du fournisseur	STATEMENT CATEGORY OTHER VIOLATION TC	
Catégorie 15a	Matériel à caractère sexuel pour adultes	KEYWORD ADULT SEXUAL MATERIAL	
Catégorie 15b	Restrictions liées à l'âge	KEYWORD AGE SPECIFIC RESTRICTIONS	
Catégorie 15c	Exigences géographiques	KEYWORD GEOGRAPHICAL REQUIREMENTS	
Catégorie 15d	Biens/services dont l'offre n'est pas autorisée sur la plateforme	KEYWORD GOODS SERVICES NOT PERMITTED	
Catégorie 15e	Exigences linguistiques	KEYWORD LANGUAGE REQUIREMENTS	
Catégorie 15f	Nudité	KEYWORD NUDITY	
Catégorie 15g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 16	Type de contenu illicite non spécifié par l'autorité publique	STATEMENT CATEGORY NOT SPECIFIED ORDER	
Catégorie 17	Type de contenu présumé illicite non spécifié par la personne à l'origine de la notification	STATEMENT CATEGORY NOT SPECIFIED NOTICE	

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur	Informations contextuelles
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-02-17/2025-12-31	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre de modérateurs employés sous contrat interne par le fournisseur	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-02-17/2025-12-31	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre de modérateurs employés sous contrat externe par le fournisseur	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-02-17/2025-12-31	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-02-17/2025-12-31	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	bg		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-02-17/2025-12-31	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	[..]		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-02-17/2025-12-31	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	sv		

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		2025-02-17/2025-12-31	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	TOTAL	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		2025-02-17/2025-12-31	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	AT	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		2025-02-17/2025-12-31	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	[...]	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		2025-02-17/2025-12-31	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	SE	

Applicabilité	Service	Période concernée par le rapport	Indicateur	Niveau
États		2025-02-17/2025-12-31	Le respect des critères de médiation des contentieux est suivi lors du fonctionnement de son réseau litigeux.	Évaluation en 2025
États		2025-02-17/2025-12-31	Informations utiles et compréhensibles sur les activités de médiation des contentieux auxquelles se sont livrés les fonctionnaires de base.	Les données recueillies comprennent notamment le refus de mise en ligne de produits, le retrait ou la modification de contenu, la visibilité de produits, la suspension ou suppression de comptes vandales et, lorsque nécessaire, l'information des clients dans le cadre de rappels produits.
États		2025-02-17/2025-12-31	Disponibilité continue des services numériques.	Les outils utilisés sont sécurisés et régulièrement mis à jour. Les données recueillies sont traitées dans le respect des principes de confidentialité.
États		2025-02-17/2025-12-31	Disponibilité continue des services numériques de médiation des contentieux.	Non concerné.
États		2025-02-17/2025-12-31	Indicateurs de satisfaction des clients.	Évaluation en 2025
États		2025-02-17/2025-12-31	Minimisation des risques de fraude et de sécurité.	Les données recueillies sont traitées dans le respect des principes de confidentialité.
Uniquement pour les États		2025-02-17/2025-12-31	Disponibilité continue des services numériques de médiation des contentieux.	Non concerné.
Uniquement pour les États		2025-02-17/2025-12-31	Qualification des ressources humaines chargées de la médiation des contentieux.	Non applicable - service non qualifié de VLEOP/LOSE en regard des données traitées.
Uniquement pour les États		2025-02-17/2025-12-31	Formation dispensée aux ressources humaines chargées de la médiation des contentieux.	Non applicable - service non qualifié de VLEOP/LOSE en regard des données traitées.
Uniquement pour les États		2025-02-17/2025-12-31	Accompagnement apporté aux ressources humaines chargées de la médiation des contentieux.	Non applicable - service non qualifié de VLEOP/LOSE en regard des données traitées.
Uniquement pour les États		2025-02-17/2025-12-31	Indicateurs de satisfaction des clients.	Non applicable - service non qualifié de VLEOP/LOSE en regard des données traitées.

2025-02-17/2025-12-31
2025-02-17/2025-12-31
2025-02-17/2025-12-31